

REGULAMIN z dnia 20.12.2018

Ogólne warunki świadczenia usług w klubach Graviton Health & Sport Clubs

Niniejsze Ogólne warunki świadczenia usług w klubie prowadzonym przez Graviton Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Raclawickiej 133 lok. 2, 02-117 Warszawa zarejestrowaną przez Sad Rejonowy dla m. st. Warszawy, pod nr KRS 0000349681, NIP 529177798, (zwana dalej „Spółką”) stanowią, co następuje:

I. DEFINICJE

- Podstawowe pojęcia zastosowane w niniejszym Regulaminie:
- Cennik – określa obowiązującą wysokość opłat za Usługi świadczone w Klubie Graviton Health&Sport Clubs;
- Cesja Członkowską/ Przeniesienie Umowy – przeniesienie członkostwa na inną osobę, zgodnie z warunkami określonymi w rozdziale III niniejszego Regulaminu.
- Członek Klubu/Klient – osoba korzystająca z usług oferowanych przez Klub Graviton Poland Sp. z o.o. na podstawie Umowy zawartej z Klubem w imieniu własnym lub na podstawie umowy zawartej z Klubem na jej rzecz przez osobę trzecią, upoważniona do korzystania z Usług, wyposażenia i infrastruktury Klubu, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
- Karta Członkowska – dokument ze zdjęciem legitymujący członkostwo, a tym samym uprawniający do korzystania z usług Klubu;
- Club/Usługaodawca – fitness klub marki Graviton Health&Sport Clubs, prowadzony przez spółkę Graviton Poland Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-117) przy ul. Raclawicka 133 lok. 2, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sad Rejonowy dla m. st. Warszawy, XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000349681, NIP 529177798, REGON 142253627;
- Formularz Członkowską – formularz/dokument, na którym została ustalona tożsamość Klienta, wybór Usługi oraz forma płatności za Usługę;
- Opłaty aplikacyjne - opłaty z tytułu przystąpienia do Klubu Graviton Health&Sport Clubs;
- Opłaty członkowskie – opłaty z tytułu korzystania z Klubu Graviton Health&Sport Clubs;
- Opłaty transferowe – opłaty z tytułu cesji/przeniesienia członkostwa na inną osobę;
- Opłaty manipulacyjne – opłaty z tytułu zmiany abonamentu z większego na mniejszy;
- Opłata startowa/ opłata wpisowa – jednorazowa opłata z tytułu podpisania Umowy z Klubem lub wykupu pakietów dodatkowych, zgodnie z ofertą Klubu;
- Prorata – opłata uiszczana w wysokości proporcjonalnej za pierwszy miesiąc członkostwa, który jest miesiącem niepełnym;
- Regulamin – niniejszy dokument określający Ogólne warunki świadczenia Usług w Klubach Graviton Health&Sport Clubs;
- Regulamin treningowy – dokument określający warunki korzystania z treningów personalnych w Klubach Graviton Health&Sport Clubs;
- Regulamin Strefy Relaksu – dokument określający warunki korzystania ze Strefy Relaksu w Klubach Graviton Health&Sport Clubs;
- Regulamin Strefy Junior – dokument określający warunki korzystania ze Strefy Junior w Klubach Graviton Health&Sport Clubs;
- Transfer Członkowską – przeniesienie Umowy Członkowskiej między Klubami Graviton Health&Sport Clubs na warunkach określonych w rozdziale III niniejszego Regulaminu;
- POS (Point of Sale) – wpłata określonej kwoty pieniędzy (przedpłatą) dokonana na konto Członka Klubu, która w dowolnym momencie trwania Umowy, może zostać wykorzystana na pokrycie kosztu produktu oraz usługi oferowanej przez Klub Graviton Health&Sport Clubs z wyłączeniem opłat kontraktowych, abonamentowych oraz wszelkich opłat administracyjnych;
- Umowa Członkowska – umowa zawarta pomiędzy Klubem, a Klientem, zgodnie z ofertą Klubu zatwierdzoną przez Klienta, składająca się łącznie z podpisanym Regulaminu, Formularza Członkowskiego oraz dodatkowych zobowiązań, które Klient składa.
- Usługi – wszelkie Usługi świadczone przez Klub, które mogą zostać przedstawione w odrębnej ofercie.
- Klub Macierzysty – klub, w którym została podpisana Umowa Członkowska i do którego został przypisany Członek Klubu/ Klient.
- Okres wypowiedzenia - okres czasu od dnia złożenia oświadczenia woli o wypowiedzeniu Umowy Członkowską, przez jedną ze stron do dnia rozwiązania Umowy Członkowską, obejmujący miesiąc lub jego wielokrotność, który kończy się każdorazowo w ostatnim dniu miesiąca.

II. CZŁONKOWSTWO W KLUBIE

- Spółka prowadzi kluby fitness (dalej „Klub”) dla członków Klubów (dalej „Członek Klubu” lub „Klient”).
- Członek Klubu jest uprawniony do korzystania z urządzeń i wyposażenia Klubu oraz z innych Usług wyłącznie na zasadach określonych w niniejszych Ogólnych Warunkach świadczenia usług w Klubie Spółki (dalej „OW”) a także Regulaminach korzystania z poszczególnych stref w Klubie, ze szczególnym uwzględnieniem przewidzianych do korzystania z poszczególnych klubów.
- Członkostwo w Klubie powstaje z chwilą zawarcia umowy (dalej „Umowa”), co ma miejsce w dniu podpisania Formularza Członkowskiego i niniejszych OW oraz uiszczeniu należnej za członkostwo opłaty. Spółka na wniosek Klienta może wyrazić zgodę aby członkostwo w Klubie powstało w dacie późniejszej niż zawarcie umowy, co zostanie odpowiednio odnotowane w Formularzu Członkowskim. **W przypadku zawierania i podpisywania formularza w okresie przedzawarcia, członkostwo powstaje z datą otwarcia Klubu.** W tej sytuacji, Klientowi przysługują wszystkie ustalenia dokonane przed rozpoczęciem, lecz nie przekraczającej okresu 1-go miesiąca od dnia otwarcia Klubu.
- Niniejsze OW mają zastosowanie również do Członków Klubu, których członkostwo powstało na podstawie odrębnej umowy zawartej pomiędzy Spółką a osobą trzecią.
- Spółka upoważnia Członka Klubu do korzystania z urządzeń i wyposażenia Klubu oraz z usług świadczonych w Klubie wyłącznie na warunkach wskazanych w Umowie oraz niniejszych OW.
- Umowa dotycząca członkostwa w Klubie zostaje zawarta na czas określony wynoszący - 1, 3, 6 bądź 12 miesięcy - w zależności od poczynionych ustaleń podczas zawierania umowy. Każdy z miesięcznych okresów trwania umowy rozpoczyna się pierwszego i kończy ostatniego dnia miesiąca kalendarzowego (dalej „miesiąc członkostwa”). **Umowa zawarta na okres 1, 3, 6 miesięcy, bądź umowa zawarta na okres 12 miesięcy, ale opłacona z góry ulega rozwiązaniu z końcem ostatniego dnia obowiązywania umowy. Umowa zawarta na czas określony 12 miesięcy, jeżeli nie jest opłacona z góry, lecz płatna w okresach miesięcznych przekształca się w umowę na czas nieokreślony, o ile Członek Klubu albo Spółka nie złoży najpóźniej na 14 dni przed upływem okresu obowiązywania Umowy oświadczenia o braku woli kontynuowania Umowy.** Przedłużenie Umowy następuje na warunkach oraz według cennika obowiązującego w ostatnim dniu obowiązywania Umowy. Warunki te nie mogą być jednak mniej korzystne od tych, które obowiązują Członka Klubu w momencie przedłużania Umowy. Przy zawieraniu Umów na czas nieokreślony każda ze stron zastrzega sobie prawo do dwumiesięcznego okresu wypowiedzenia. Umowy zawierane na okres poniżej 12 miesięcy nie ulegają automatycznemu przedłużeniu.
- Członkostwo w Klubie rozpoczyna się z dniem członkostwa w Umowie. W przypadku, gdy rozpoczyna się ono z innym dniem niż pierwszy dzień miesiąca kalendarzowego, wysokość opłaty za karnet jest proporcjonalna do liczby dni pozostałych do końca danego miesiąca.
- W przypadku wpłaty proporcjonalnej części kwoty abonamentu (prorata) za pierwszy miesiąc członkostwa nie jest on wliczany do okresu trwania umowy.
- Każdy Członek Klubu otrzymuje imienną kartę członkowską ze zdjęciem. Przekazywanie Karty osobom trzecim jest zabronione. Członkowie Klubu są zobowiązani do okazywania swych kart za każdym razem, kiedy wchodzi do Klubu. Spółka zastrzega sobie odmowę wypuszczenia do Klubu, w przypadku gdy Członek Klubu nie okaże karty członkowskiej. W przypadku utraty karty członkowskiej Członek Klubu obowiązany jest niezwłocznie powiadomić Spółkę. Nowa karta zostanie wydana z nowym numerem rejestracyjnym za opłatą zgodną z aktualnym cennikiem.
- Przeniesienie członkostwa na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej zgody Spółki i podlega opłacie w wysokości opłaty transferowej, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Przeniesienie członkostwa może nastąpić jedynie pod warunkiem uregulowania przez Członka Umowy wszystkich wymaganych zobowiązań wobec Klubu oraz opłaty transferowej.
- Celem przeniesienia członkostwa zarówno obecny jak i nowy Członek Klubu jest zobowiązany do osobistego stawienia się w recepcji Klubu Macierzystego oraz wniesienia opłaty startowej/opłaty wpisowej. Członkostwo nowego Członka Klubu obowiązuje do końca okresu na jaki zawarte było poprzednie członkostwo. Osoba, na którą dokonano cesji praw z członkostwa nie może dokonać cesji na kolejną osobę.
- Uzyskanie członkostwa (rejestracja) w Klubie Spółki, upoważnia Członka Klubu do korzystania z wszelkich usług tego Klubu. Istnieje możliwość korzystania z Klubu na zasadzie „Systemu Multiclub” jednak tylko wtedy, gdy Spółka włączy Klub do „Systemu Multiclub”. Spółka zastrzega sobie prawo do wyłączenia Klubu z „Systemu Multiclub” według swego uznania nawet bez podania przyczyn.
- Członek Klubu zobowiązany jest terminowo dokonywać płatności, informować o wszelkich zmianach danych osobowych oraz mogących mieć wpływ na realizację obowiązków wynikających z niniejszej umowy w swoim Klubie Macierzystym (przez co rozumie się Klub, w którym podpisał umowę).
- Warunki zakupu treningów, termin ich ważności i oraz warunki ich wykorzystywania określa regulamin treningów.
- Karnet STUDENT może uzyskać osoba będąca studentem, która nie ukończyła 26 r. w. 2. Warunkiem uzyskania takiego karnetu jest okazanie ważnej legitymacji studenckiej w momencie podpisywania umowy.
- Karnet SENIOR może uzyskać osoba, która ukończyła 60 r.2. Warunkiem uzyskania takiego karnetu jest okazanie dowodu tożsamości w momencie podpisywania umowy.

III. ROZWIĄZANIE UMOWY, ZAWIESZENIE UMOWY, CESJA UMOWY ORAZ TRANSFER DO INNEGO KLUBU GRAVITON POLAND

- Członek Klubu ma prawo do odstąpienia od Umowy w terminie 10 dni od dnia rozpoczęcia Umowy z Klubem Graviton Poland Sp. z o.o., w przypadku zawarcia Umowy przed datą otwarcia Klubu. Rozpoczęcie takiej Umowy musi nastąpić nie później niż w terminie 30 dni od dnia otwarcia Klubu. W wyjątkowych przypadkach opłata wpisowa/ opłata startowa wnoszona przez Członka Klubu przy zawarciu Umowy, jako opłata związana z wyrobieniem karty członkowskiej, itp., nie podlega zwrotowi.
- W przypadku zawarcia umowy przed otwarciem Klubu (rozdział II, pkt 3 zdanie drugie) Członkowi Klubu przysługuje prawo do odstąpienia od podpisanej przez niego Umowy, poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie w terminie 10 dni kalendarzowych od dnia rozpoczęcia członkostwa (otwarcia nowego Klubu).
- Członek Klubu ma prawo do zawieszenia umowy, przy czym (dla wywołania skutków) pod rygorem nieważności, należy dokonać w formie pisemnej listem poleconym lub osobiście w Klubie Macierzystym, najpóźniej do 7 dni przed rozpoczęciem okresu członkowskiego, który ma być zawieszony. Zawieszenia nie są przyjmowane w formie elektronicznej, wiadomości tekstowej lub w formie informacji przekazanej telefonicznie. Dla rozwiązania wątpliwości - zawieszenie ma ten skutek, że Członek Klubu nie jest zobowiązany do ponoszenia kosztów Członkowską oraz nie korzysta z usług Klubu, lecz nie powoduje skrócenia trwania Umowy Członkowskiej o okres zawieszenia - okres trwania Umowy Członkowskiej przedłuża się odpowiednio o czas trwania zawieszenia.
- Klient ma prawo do zawieszenia umowy:
 - na okres 1 miesiąca kalendarzowego w przypadku zawarcia Umowy na czas określony 6 miesięcy,
 - na okres do 2 miesięcy kalendarzowych w przypadku zawarcia Umowy na czas określony 12 miesięcy,
 - na okres do 2 miesięcy kalendarzowych w ciągu 12 miesięcy kalendarzowych w przypadku Umowy, która ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony.
- Członek Klubu w okresie zawieszenia Umowy nie jest uprawniony do korzystania z Usług zadnego z Klubów Spółki.
- Klient lub Członek Klubu ma prawo do rozwiązania Umowy zawartej na czas określony zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami – z ważnych przyczyn, w szczególności w przypadku:
 - choroby uniemożliwiającej także uczestniczenie na zajęciu lub korzystanie z Usług Klubu, b) zmiany miejscowości, w której Członek Klubu zamieszkuje na miejscowość, w której nie jest prowadzony Klub, c) utraty pracy,Spółka ma prawo do rozwiązania umowy zawartej na czas określony za dwumiesięcznym wypowiedzeniem z przyczyn innych niż ważne, przy czym w takim wypadku może być zobowiązany do naprawienia szkody poniesionej przez Spółkę na zasadach opisanych w art. 746 §1 Kodeksu Cywilnego.
- W przypadku rozwiązania Umowy, Członkowi Klubu przysługuje zwrot wniesionej z góry opłaty za okres po rozwiązaniu Umowy, przy czym zwrot nie przysługuje za okres do dnia rozwiązania Umowy. Zwrot nastąpi w terminie 14 dni od upływu okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenia i rozwiązania (dla wywołania skutków) pod rygorem nieważności, należy dokonać w formie pisemnej listem poleconym lub osobiście, z podaniem powodu. Zawieszenie/rezygnacja nie jest przyjmowane w formie elektronicznej.
- Klient lub Członek Klubu ma prawo do wypowiedzenia Umowy przedłużonej na czas nieokreślony, przy czym wypowiedzenia (dla wywołania skutków) pod rygorem nieważności, należy dokonać w formie pisemnej listem poleconym lub osobiście, za uprzednim dwumiesięcznym kalendarzowym wypowiedzeniem ze skutkiem na koniec miesiąca.** Członek Klubu ma prawo rozwiązać umowę bez zachowania okresu wypowiedzenia w razie rażącego naruszenia przez Klub jego zobowiązań, o ile naruszenie to nie zostanie usunięte pomimo wystosowania wezwania do zaprzestania naruszeń (w formie elektronicznej na adres: info@graviton.pl lub listem poleconym na adres siedziby firmy) ze strony Członka Klubu. Spółka będzie uprawniona do rozwiązania Umowy bez wypowiedzenia w przypadku, gdy Członek Klubu narusza postanowienia Umowy, w tym w szczególności postanowienia OW, nie stosuje się do uzasadnionych instrukcji zarządu Spółki lub personelu Spółki odpowiedzialnego za zarządzanie klubem. Ponadto Spółka zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z przyczyn innych niż ważne, przy czym klient może ubiegać się o ponowne członkostwo po upływie 12 miesięcy licząc od daty jego rozwiązania.
- Cena karnetu nie obejmuje ubezpieczenia oraz następstw nieszczęśliwych wypadków.
- Cena karnetu nie obejmuje usług dodatkowych (damnowy sok, owoc oraz śniadania). Mogą być one zmieniane lub usunięte z oferty bez podawania przyczyn, co nie będzie stanowiło naruszenia warunków umowy.
- Podczas składania rezygnacji nie można zmienić kwoty abonamentu na mniejszy celem uniknięcia większych kosztów związanych z wypowiedzeniem umowy.
- Przeniesienie członkostwa (dalej „Cesja”) na osobę trzecią wymaga uprzedniej pisemnej zgody Spółki i podlega opłacie transferowej, zgodnie z obowiązującym cennikiem. Przeniesienia członkostwa może nastąpić jedynie pod warunkiem uregulowania przez Członka Klubu wszystkich wymaganych zobowiązań wobec Klubu. Cesji abonamentu można dokonać raz w ciągu 12 miesięcy trwania umowy. Podczas tej operacji koniecznym jest podanie odpowiedniej formy płatności i dokonanie opłaty wpisowej.
- Transfer Członkowską między klubami Graviton Poland może odbywać się najpóźniej 7 dni przed rozpoczęciem kolejnego miesiąca kalendarzowego. Klient jest uprawniony do zmiany Klubu jeden raz w ciągu 12 miesięcy trwania umowy. Za wykorzystanie takiej możliwości zgodnie z regulacjami dotyczącymi przeliczenia, z wyłączeniem trenerskich osobistych, z wyłączeniem trenerskich osobistych współpracujących z Klubem.
- Klient jest zobowiązany do złożenia dokumentów dotyczących transferu w Klubie macierzystym osobiście lub listem poleconym, z zastrzeżeniem iż nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem nowego miesiąca kalendarzowego.
- Numer Klubowca nadany w klubie macierzystym podczas transferu zostaje bez zmian.
- Wszystkie sprawy związane z zawartą umową, tj. w szczególności, lecz nie wyłącznie: aktualizacja danych, zmiana formy płatności, transfer, zawieszenie, rezygnacja, cesja Członek Klubu jest zobowiązany dokonywać tylko w Klubie macierzystym.**

IV. OPŁATY

- Członek Klubu zobowiązany jest do zapłaty opłaty startowej/opłaty wpisowej oraz opłat członkowskich (w tym prorata) za miesiąc w kwocie wskazanej w Umowie.
- Nie korzystanie przez Członka Klubu z urządzeń i usług Klubu nie zwalnia go od wnoszenia opłat członkowskich o ile niemożliwość korzystania z urządzeń i usług Klubu nie wynika z przyczyn leżących po stronie Spółki.
- O ile inaczej nie zastrzeżono, opłata startowa/opłata wpisowa oraz opłaty członkowskie za pierwszy miesiąc członkostwa są należne w dniu zawarcia Umowy. Kolejne opłaty członkowskie są płatne z góry, nie później niż, do 3 dnia każdego miesiąca w okresie członkostwa.
- Wysokość opłaty członkowskiej nie jest uzależniona od ilości Usług wykorzystanych przez Członka Klubu, a jej istota jest pozostawienie do dyspozycji Członka możliwości skorzystania z Usług Klubu w dowolnie wybranym przez niego terminie i w ramach terminu na jaki zawarto umowę. Nieskorzystanie w okresie obowiązywania umowy z Usług nie uprawnia Członka Klubu do żądania zwrotu opłaty oraz przedłużenia z tego powodu okresu obowiązywania umowy.
- Personel Klubu jest uprawniony do odmowy korzystania z Klubu, gdy zalega on z opłatą członkowską lub podał takie dane, które uniemożliwiają Spółce ustanowienie polecenia zapłaty lub pobierania opłaty (w zależności od wybranego sposobu zapłaty). W związku z powyższym, przed umożliwieniem Klientowi dalszego korzystania z Klubu, jest on zobowiązany do zapłaty zaległości oraz podania nowej (skutecznej) formy płatności.
- Preferowane przez Klub formy płatności za członkostwo w Klubie to:
 - Miesięczna – w wysokości miesięcznej raty wynikającej z Umowy – za pomocą karty kredytowej oraz debetowej (akceptowane przez Spółkę karty to: VISA, MASTERCARD), po podpisaniu przez członka klubu zlecenia automatycznego obciążania wskazanej karty kwotami należnymi z tytułu członkostwa;
 - Miesięczna – w wysokości miesięcznej raty wynikającej z Umowy – poprzez złożenie w Klubie dyspozycji polecenia zapłaty na rzecz Spółki wprost z konta bankowego członka Klubu;
 - Jednorazowa – w wysokości całkowitej opłaty członkowskiej wskazanej w Umowie, płatna przy podpisaniu umowy członkowskiej lub kolejnych rocznic członkostwa.
- Na Członka Klubu mogą zostać nałożone opłaty dodatkowe w postaci: a) opłaty za wydanie utraconej karty członkowskiej - w wysokości 25 PLN b) opłaty za mont dotyczący płatności - w wysokości 25 PLN c) opłaty za wypowiedzenie karty – w wysokości 5 PLN.
- W przypadku uchybienia terminowi płatności rocznej opłat członkowskich lub jej miesięcznej raty, które przekracza 30 dni, promocyjna opłata członkowska przestaje obowiązywać i Klient zobowiązany jest do zapłaty opłaty członkowskiej według standardowego cennika usług.
- nie ma możliwości zmiany ceny karnetu na cenę, jaka wynika z aktualnie obowiązującą promocją**
- Spółka zastrzega sobie możliwość zmiany Cennika Usług. Zmiana taka nie może dotyczyć Usług w ramach umów już zawartych. Zmiana Cennika nie stanowi zmiany Umowy jeśli i OW.

V. OGÓLNE ZASADY KORZYSTANIA Z USŁUG KLUBU

- Uprawianie sportu, korzystanie z wyposażenia i urządzeń wiąże się z ryzykiem. Członkowie Klubu uprawiają sport i biorą udział w zajęciach w Klubie oraz używają wyposażenia i urządzeń Klubu na własną odpowiedzialność oraz powinni zachować wszelkie środki bezpieczeństwa i ostrożności. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za szkody na osobie lub mieniu poniesione przez członków Klubu, jeżeli nie wynikają one z zwinionych działań lub zaniedbań Spółki.
- Członkowie Klubu, których stan zdrowia w jakikolwiek sposób negatywnie wpływa na ich zdolność umysłową lub fizyczną nie mają prawa uczestniczyć w ćwiczeniach, zajęciach a także korzystać z urządzeń i usług Klubu.
- Członkowie Klubu nie są uprawnieni do korzystania z usług prywatnych trenerów osobistych, z wyłączeniem trenerskich osobistych współpracujących z Klubem.
- Członkowie są zobowiązani do przychodzenia na zajęcia prowadzone przez trenerów/instruktorów punktualnie. Nie jest dopuszczalne wchodzenie na salę ćwiczeń grupowych po rozpoczęciu zajęć.
- Członkowie Klubu są zobowiązani nie zakładać zajęć w żaden sposób, w szczególności poprzez głośne rozmowy, słuchanie muzyki i indywidualnych odzwyczajaniu lub zachowanie utrudniające prowadzenie zajęć.
- W odniesieniu do najbardziej popularnych zajęć, Spółka zastrzega sobie prawo poproszenia o wcześniejsze zapisy na takie zajęcia i wskazania terminu dokonywania takich zapisów.
- Przewodzący zajęcia trener ma prawo ograniczyć liczbę osób na zajęciach lub poprosić Członka Klubu o opuszczenie zajęć, jeśli, w opinii trenera, sala ćwiczeń jest przepełniona lub Członek Klubu nie wykonuje instrukcji trenera/instruktor.
- Zabronione jest korzystanie z usług i urządzeń Klubu przez Członków Klubu lub ich Gości będących pod wpływem alkoholu, narkotyków (lub jakichkolwiek innych środków odurzających) lub środków mających wpływ na krążenie krwi i metabolizm komórkowy, środków antyhistaminowych, beta-blokerów lub środków uspokajających. Członkowie Klubu cierpiący na schorzenia cukrzycowe, choroby serca, niskie lub wysokie ciśnienie lub w okresie ciąży powinni skonsultować się z lekarzem przed skorzystaniem z sauny.
- Podczas korzystania z usług i urządzeń Członkowie Klubu zobowiązani są do przestrzegania Umowy, w szczególności OW, regulaminów poszczególnych stref, instrukcji korzystania z urządzeń oraz wskazówek trenerów i personelu Klubu / Spółki.
- Członek Klubu ma obowiązek niezwłocznego powiadomienia personelu Klubu o każdym wypadku czy też doznanych urazach zarówno własnych jak i innych Członków Klubu.
- Członek Klubu ponosi odpowiedzialność za uszkodzenia lub zniszczenia urządzeń i wyposażenia Klubu będące wynikiem niezaostawienia się do zasad korzystania z w/w sprzętu jak również niezaostawienia się do zaleceń i wskazań trenerów personelu Klubu.
- Korzystanie z sali fitness jest zabronione, jeżeli nie są na niej prowadzone zajęcia przez osobę do tego uprawnioną.
- Z zastrzeżeniem uprawnień konsumentów wynikających z odpowiednich przepisów prawa (rokami) Członek Klubu przyjmuje do wiadomości, iż zwroty zakupione w Klubie towaru nie będą przyjmowane.

14. Wpłaty POS – warunki korzystania:

- 1) Spółka umożliwia Klientom skorzystanie z oferty Klubu dotyczącej przedpłaty środków pieniężnych na utworzone konto przez danego Klubowicza, zwanej dalej „POS”.
- 2) Klient może dokonać na określone powyżej konto wpłaty dowolnej kwoty (w zakresie od 5 zł do 500 zł).
- 3) W momencie wpłaty, na koncie Klienta tworzy się nadpłała i generowane jest niefiskalne potwierdzenie transakcji dla Klienta.
- 4) Klient powyższą przedpłatę może wykorzystywać na dowolne produkty oraz usługi dostępne w klubie z wyłączeniem opłat członkowskich, kontraktowych, abonamentowych i wszelkich opłat administracyjnych (rozdział I, pkt 1, pkt g, h, i, j, k, l).
- 5) Klient może rozporządzać wpłatą na POS w okresie członkostwa. Jeśli klient zdecyduje umowę, jest uprawniony do dalszego korzystania z POS.
- 6) Po zakończeniu kontraktu, niewykorzystana kwota wpłacona na POS przepada.
- 7) Kwota wpłacona na POS nie podlega wypłacie w postaci gotówki. Klient może tę kwotę wykorzystać na dowolne produkty i usługi dostępne w klubie, za wyjątkiem opłat określonych w pkt 4 powyżej.
- 8) Spółka nie będzie korzystała ze środków wpłaconych przez Członków Klubu. Środki są nieoprocentowane.

VI. ODPOWIEDZIALNOŚĆ SPÓŁKI

1. Uprawianie sportu i korzystanie z wyposażenia i urządzeń wiąże się z ryzykiem, a personel klubu nie posiada wykształcenia medycznego, dlatego też Spółka nie ponosi odpowiedzialności za niezawinione szkody lub konsekwencje zdrowotne wynikające z indywidualnego stanu zdrowia Członka Klubu. W przypadku jakichkolwiek wątpliwości, co do sposobu korzystania z dostępnego sprzętu, Członek Klubu powinien zwrócić się do personelu z pytaniem lub o poradę. Członek Klubu zawierając Umowę oświadcza, iż jego stan zdrowotny pozwala na korzystanie ze sprzętu, urządzeń i uczestnictwo w zajęciach oraz ma świadomość, że korzysta ze sprzętu i wyposażenia wg własnego uznania. Zaleca się, aby Klubowicz dla własnego bezpieczeństwa zasięgnął porady medycznej przed przystąpieniem do ćwiczeń, aby upewnić się co do braku przeciwwskazań do korzystania z usług.
2. Członek Klubu ponosi odpowiedzialność za bezpieczne zamknięcie szafek w szatni. Szafki przeznaczone są do przechowywania odzieży, ręczników, kosmetyków, odżywek. Nie należy przechowywać pieniędzy i innych wartościowych przedmiotów (w tym w szczególności, lecz nie wyłącznie: telefonów, zegarków, urządzeń elektronicznych, pieniędzy, dokumentów, biżuterii, itp., których łączna wartość przekracza kwotę 300 zł) w szafkach znajdujących się zarówno w szatniach jak i garderobach umieszczonych na korytarzach. W szafkach nie można przechowywać rzeczy, których posiadanie lub przechowywanie jest zabronione przez prawo. Graviton Poland Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za kradzież pieniędzy lub innych przedmiotów pozostawionych poza zamkniętymi szafkami na terenie Klubu. Z uwagi na fakt, że w szafkach nie należy przechowywać pieniędzy i innych wartościowych przedmiotów, odpowiedzialność Graviton Poland Sp. z o.o. z tytułu kradzieży pieniędzy i innych wartościowych przedmiotów z szafek ograniczona jest do kwoty 300 zł.

VII. PODSTAWOWE ZASADY ZACHOWANIA W KLUBIE

1. Członkowie Klubu zobowiązani są do zachowywania się w Klubie, w sposób odpowiedni, tak by nie przeszkadzać innym Członkom Klubu. Używanie wulgarnego lub obraźliwego języka jest niedozwolone i może przyczynić się do wyproszenia Członka Klubu przez jego personel.
2. Członkowie Klubu są zobowiązani do używania ręczników w trakcie ćwiczeń aby zapewnić utrzymanie urządzeń i wyposażenia Klubu w czystości a także zapewnić higienę i komfort innym Członkom Klubu.
3. Członkowie Klubu w trakcie uprawiania ćwiczeń sportowych są zobowiązani do posiadania odpowiedniego ubioru i obuwia sportowego, przy czym każdorazowo zmienionego na terenie Klubu.
4. Członkowie Klubu zobowiązani są do noszenia obuwia kąpielowego na gumowej, antypoślizgowej podszewie, w pomieszczeniach takich jak: łazienka, pomieszczenia prysznicowe oraz Strefa Relaksu.
5. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zasad ubierania się w Klubie i poproszenia Członka Klubu, który ubrany jest nieodpowiednio o jego opuszczenie.
6. Po zakończeniu ćwiczeń z wykorzystaniem urządzeń treningowych Członek Klubu ma obowiązek odłożyć je na miejsce lub odpowiednio zabezpieczyć.
7. Zabronione jest rzucanie (upuszczanie z wysokości) jakiegokolwiek sprzętu, w tym w szczególności: sznaga, obciążników, hantli itp. sprzętu.
8. Palenie papierosów jest zabronione we wszystkich pomieszczeniach siłowni, studiach Klubu, Strefie relaksu oraz innych specjalnie oznaczonych pomieszczeniach.
9. Używanie telefonów komórkowych jest zabronione we wszystkich pomieszczeniach siłowni, studiach Klubu, Strefie relaksu oraz innych specjalnie oznaczonych pomieszczeniach.
10. Na terenie Klubu zabronione jest wywieszanie lub rozdawanie ulotek a także prowadzenie sprzedaży w jakiegokolwiek formie.
11. Członkowie Klubu powinni zwołać szafkę w szatni przed wyjściem z Klubu. Szafki nie zwolnione do chwili zamknięcia Klubu w danym dniu mogą być otwierane i opróżnione przez personel Klubu, przy czym Klub nie odpowiada za rzeczy tam pozostawione.
12. Członkowie Klubu mogą również wynająć szowek w celu przechowywania ich rzeczy osobistych (z wyłączeniem pieniędzy i rzeczy wartościowych, których łączna wartość przekracza 300 zł, a także rzeczy których posiadanie lub przechowywanie jest zabronione przez prawo) na dłuższy okres.
13. Za zgubienie kluczyka/karty do szafki pobierana jest opłata w wysokości zgodnej z aktualnym cennikiem.

VIII. ZASADY KORZYSTANIA Z KLUBU PRZEZ MAŁOLETNICH

1. Osoby małoletnie będące członkami Klubu jak i Dzieci korzystające z niego pod opieką opiekunów zobowiązane są do przestrzegania wszystkich zasad OW dotyczących pełnoletnich Członków Klubu.
2. Członkami Klubu, za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów mogą być Małoletni, którzy ukończyli 13 rok życia.
3. Warunki uprawniające do korzystania z siłowni przez Małoletnich to:
 - pisemna i uprzednio wyrażona zgody przez rodziców/przedstawicieli ustawowych,
 - odbycie instruktażu prawidłowego korzystania z poszczególnych przyrządów
 - stosowanie się do niniejszego Regulaminu
 - pozostawianie pod opieką rodzica lub opiekuna (Małoletni w wieku 13-16 lat)
4. Małoletni w wieku 13-16 lat może ćwiczyć w Klubie bez opieki rodzica lub opiekuna jedynie w przypadku wykupienia treningów personalnych i pozostawiania pod opieką trenera personalnego. Zgodę na korzystanie z usług i urządzeń Klubu osoby w wieku 16-18 podpisuje przedstawiciel ustawowy, osobiście w recepcji Klubu, dokumentując wiek Małoletniego. Zgoda obejmuje m.in.: przyjęcie pełnej odpowiedzialności i ryzyka za osobę małoletnią, jej uczestnictwo i w Klubie oraz jego następstwa.
5. Za Małoletniego odpowiada rodzic lub opiekun, który w przypadku Małoletnich w wieku 13-16 lat, w myśl niniejszego OW musi być za każdym razem obecny podczas korzystania z usług Klubu przez Małoletniego.
6. Małoletni zobowiązany jest stosować ćwiczenia i obciążenia adekwatne do swoich możliwości i rozwoju fizycznego a w razie jakichkolwiek wątpliwości, co do obciążenia Klubu sposobu wykonywania ćwiczeń, Małoletni zobowiązany jest zgłosić się do Instruktora, bądź Pracownika Klubu celem uzyskania odpowiedzi.
7. Małoletni zobowiązany jest stosować się do wskazań Instruktora/Pracownika Klubu, w szczególności, co do obciążenia Klubu sposobu wykonywania ćwiczeń.
8. W przypadku nieprawidłowego wykonywania ćwiczeń, Pracownik Klubu jest uprawniony zwrócić uwagę Małoletniemu. Jeśli mimo wcześniejszego upomnienia, Małoletni nie wykonuje ćwiczeń w sposób prawidłowo/bezpiecznie, Instruktor/Pracownik Klubu może zakazać ćwiczeń na danym przyrządzie, bądź wyprosić Małoletniego z Klubu. Instruktor/Pracownik Klubu ma prawo zwrócić uwagę rodzicom Małoletniego, że nie wykonuje on ćwiczeń w sposób prawidłowo/bezpiecznie.
9. W przypadkach określonych w niniejszym pkt 7, gdy Małoletni/rodzic nie stosują się do wskazań, Klub ma prawo rozwiązać Umowę w trybie natychmiastowym.
10. Małoletni zobowiązany jest informować trenera/instruktor a lub innego pracownika Klubu niezwłocznie o jakimkolwiek doznanym urazie, kontuzji lub wystąpieniu bólu.
11. Dzieci poniżej 13 roku życia mogą korzystać wyłącznie z przeznaczonej do tego specjalnej strefy dla dzieci. Obowiązuje bezwzględny zakaz przebywania i korzystania przez dzieci poniżej 13 roku życia z innych urządzeń w pozostałych strefach Klubu. Klub może zorganizować dla nich dodatkową płatną zajęcia grupowe. Rodzic/opiekunowie prawni Dzieci poniżej 13 roku życia są zobowiązani do osobistego odprowadzenia i odbioru Dzieci z siłowni/dziecięcej lub zajęć grupowych.
12. Klub zastrzega sobie możliwość wprowadzenia innych ograniczeń wiekowych polegających w szczególności na możliwości korzystania z niektórych usług/urządzeń wyłącznie przez osoby pełnoletnie.
13. Dzieci w wieku poniżej 4 roku życia nie mogą korzystać z usług i urządzeń Klubu znajdujących się w Strefie Junior, jednakże Klub może zapewnić im płatną opiekę na czas korzystania przez ich rodziców/opiekunów z usług Klubu. Zapewnienie opieki wymaga uprzedniego (co najmniej na 24 godziny przed wizytą) powiadomienia ze strony Członka Klubu. Zakres opieki ograniczony jest każdorazowo jedynie do nadzoru nad Dzieckiem, w pozostałym zakresie (karmienie, toaleta itp.) opiekę nad nim sprawuje Członek Klubu (jego rodzic/prawny opiekun).
12. Klub nie ponosi odpowiedzialności za wypadki małoletnich będące wynikiem niestosowania się do programu i instrukcji zaleconych przez trenera/instruktor a lub pracownika Klubu.

IX. POZOSTAŁE WARUNKI

1. Informacja o godzinach otwarcia Klubu są dostępne w pomieszczeniach Klubu, oraz na stronie www.graviton.pl. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia (ich skrócenia lub wydłużenia) w razie potrzeby, i nie stanowi to zmiany Umowy oraz OW.
2. Klub ma prawo do zmiany osoby trenera prowadzącego zajęcia, i nie stanowi to zmiany Umowy oraz OW.
3. Członkowie Klubu zobowiązani są ukończyć trening najpóźniej 15 minut przed zamknięciem Klubu i opuścić Klub najpóźniej w godzinie zamknięcia.
4. W przypadku wszystkich typów karnetów Członkowie Klubu zobowiązani są ukończyć trening najpóźniej 15 minut przed godziną końcową obowiązywania danego karnetu i opuścić Klub najpóźniej o godzinie końcowej obowiązywania danego karnetu. Spółka zastrzega sobie prawo do zmiany godzin otwarcia (ich skrócenia lub wydłużenia) w razie potrzeby, i nie stanowi to zmiany Umowy oraz OW. Informacje dotyczące godzin i dni w jakich obowiązują konkretne karnety dostępne są w Klubie.
5. W dniach ustawowo wolnych od pracy, Klub zastrzega sobie możliwość nieudostępnienia pomieszczeń i usług Klubu Członkom.
6. Klub może zostać zamknięty na czas konieczny do przeprowadzenia remontów lub zabiegów sanitarnych a także usunięcia awarii. O zamknięciach planowanych Członkowie Klubu zostaną powiadomieni z odpowiednim wyprzedzeniem. Zamknięcie Klubu z w/w przyczyn nie uprawnia do zwrotu części opłaty za czas zamknięcia, o ile nie przekroczy łącznie 12 dni w roku.
7. Zabronione jest wprowadzanie zwierząt na teren Klubu.
8. Ceny za używanie specjalnego wyposażenia lub za świadczone specjalne usługi nie wchodzące w zakres danego typu członkostwa są określone w cenniku ustalonym przez Spółkę.
9. Spółka zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia w poczet Członków Klubu lub wpuszczenia na teren Klubu, bez podania przyczyny.
10. Ważne informacje są wywieszane na tablicy ogłoszeń w pomieszczeniach Klubu.
11. Osoby pod wpływem narkotyków, alkoholu, środków odurzających lub środków psychotropowych nie zostaną wpuszczone na teren Klubu, jednocześnie zabrania się spożywania oraz sprzedaży i rozdawania w/w środków na terenie Klubu.
12. Spółka nie ponosi odpowiedzialności za zorganizowanie miejsc parkingowych dla Członków Klubu. Zasady dotyczące parkowania, włączając w to opłaty za parking mogą ulec zmianie. Opłaty za parking nie są wliczone w opłaty aplikacyjne lub w opłatę członkowską.
13. Członek Klubu powinien zwołać Klub o zmierznięciu, aby zamieszkania, numeru telefonu lub adresu mailowego niezwłocznie.
14. ale nie później niż na 7 dni przed końcem miesiąca, w którym miała miejsce zmiana. Pojęcia „członkostwo” oraz „Członek Klubu” są używane w celu ustalenia praw i obowiązków związanych z używaniem wyposażenia Klubu i usług świadczonych przez Spółkę. Ani użycie tych pojęć ani zawarcie Umowy nie powoduje powstania stosunku spółki lub innej formy stowarzyszenia lub jakiegokolwiek formy współwłasności pomiędzy Członkami Klubu ani też pomiędzy poszczególnymi Członkami Klubu i Spółką.
15. Na terenie Klubu stosowany jest monitoring, w formie rejestracji obrazu za pomocą kamer przemysłowych. Celem wprowadzenia kontroli za pomocą urządzeń rejestrujących obraz jest właśnie uzasadniony interes Administratora danych zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, poprzez zapewnienie bezpieczeństwa, ochrony osób i mienia i ograniczenie zjawiska kradzieży. Monitoring będzie w jak największym stopniu ingerował w prywatność osób przebywających na terenie Klubu a zarejestrowane informacje nie będą wykorzystywane do celów innych niż wymienione powyżej. Zapisany wizerunek osób fizycznych z monitoringu, będzie przechowywany przez okres maksymalnie trzech miesięcy od dnia zarejestrowania. Jeżeli zarejestrowany materiał może stanowić dowód w postępowaniu sądowym lub prowadzonym przez uprawnione do tego organy państwowe okres przechowywania nagrań z monitoringu zostanie wydłużony do czasu prawomocnego zakończenia danego postępowania, po czym nagrania zostaną niezwłocznie usunięte.
16. Na terenie Klubu stosowany jest również system identyfikacji Członka Klubu poprzez wykonanie zdjęcia jego wizerunku w chwili jego pierwszego wejścia do Klubu, co Członek Klubu akceptuje poprzez podpisanie formularza członkowskiego. Celem wprowadzenia systemu identyfikacji jest wykonywanie prawnie uzasadnionego interesu wynikającego z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, w ramach zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony osób i mienia. Zdjęcia będą przechowywane przez czas realizacji umowy członkowskiej chyba, że przepisy szczególne stanowią inaczej.
17. Utrwalanie wizerunku Członka Klubu może nastąpić po uprzednim poinformowaniu Członka Klubu o zamiarze fotografowania oraz pod warunkiem wyrażenia zgody w formie ustnej lub pisemnej, na utrwalenie jego wizerunku oraz wykorzystanie go w celach promocyjnych i marketingowych.
18. Spółka zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszych OW w następujących przypadkach:
 - a) w przypadku zmian w warunkach współpracy z właścicielami lub wynajmującymi lokale, w których prowadzone są Kluby Graviton Health and Sport Clubs;
 - b) w przypadku globalnej zmiany polityki biznesowej przez grupę kapitałową, w skład której wchodzi Spółka;
 - c) w przypadku zmiany przepisów prawnych mającej wpływ na świadczenie przez Spółkę usług w Klubach Graviton Health and Sport Clubs;
 - d) w przypadku konieczności zmiany zasad członkostwa lub zasad zachowania w klubie Graviton Health and Sport Clubs w celu zapewnienia poprawy warunków uprawiania sportu i bezpieczeństwa Członków Klubu.
19. O zmianach OW Członek Klubu zostanie poinformowany poprzez wywieszenie nowego regulaminu w Klubie oraz za pośrednictwem Strony Internetowej Klubu w terminie 14 dni od dnia ogłoszenia. Jeśli zmiany wprowadzane są na korzyść Członków Klubu Spółka może wskazać inny termin.
20. W przypadku, gdy Członek Klubu nie akceptuje treści zmienionych OW, poinformuje o tym fakcie Spółkę na piśmie, co równoznaczne będzie ze złożeniem oświadczenia o rozwiązaniu Umowy ze skutkiem na koniec miesiąca następującego po miesiącu, w którym Członek Klubu poinformował Spółkę o braku akceptacji treści zmienionych OW.
21. Przed przystąpieniem do korzystania z usług Klubu, Klient jest zobowiązany do zapoznania się z niniejszym regulaminem. Przez podpisanie niniejszego OW, Członek Klubu potwierdza, że zapoznał się z nim, zrozumiał i akceptuje wszystkie warunki, a także zobowiązuje się do przestrzegania.
22. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OW zastosowanie mieć będą przepisy kodeksu cywilnego.
23. Zmiany w danych administracyjnych i adresowych Spółki nie wpływają na ważność niniejszych OW.

X. DANE OSOBOWE

Administratorem danych Członków Klubu/Klientów w rozumieniu przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych (zwane dalej „RODO”) jest Graviton Poland Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie przy ul. Raclawicka 133 lok. 2, 02-117 Warszawa.

Twoje dane:

- będą przetwarzane w celu realizacji umowy członkowskiej zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b RODO;
- nie będą udostępnione podmiotom trzecim innym niż upoważnionym na podstawie przepisów prawa;
- będą przetwarzane przez okres realizacji umowy lub usługi, następnie będą archiwizowane na podstawie przepisów szczególnych.

Przysługuje Ci prawo wglądu w swoje dane osobowe i uzyskania informacji m.in. na temat celu, zakresu i sposobu ich przetwarzania oraz informacji o odbiorcach danych, sprostowania oraz uzupełnienia bądź ich usunięcia, żądania czasowego lub stałego wstrzymania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przeniesienia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego w przedmiocie ochrony danych osobowych – w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych oraz prawo cofnięcia w każdym momencie wyrażonej zgody na przetwarzanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Podanie danych jest dobrowolne lecz niezbędne do realizacji umowy lub usługi. Żądanie usunięcia danych osobowych wiąże się z brakiem możliwości realizacji Umowy.

Wszelkie pytania, żądania i uwagi dotyczące przetwarzania danych osobowych możesz kierować listownie do na adres Spółki Graviton Poland Sp. z o.o., ul. Raclawicka 133 lok. 2, 02-117 Warszawa, lub na adres mailowy: daneosobowe@graviton.pl

DOTYCZY FORMULARZA CZŁONKOWSKIEGO NR:.....

DATA:.....

PODPIS KLUBOWICZA:.....