

REGULAMIN BEAUTY CLINIC GRAVITAN

z dnia 01.05.2019

§1

Postanowienia ogólne

1. Beauty Clinic Gravitan otwarte jest w godzinach wskazanych na stronie www.gravitan.pl. Godziny otwarcia mogą ulec zmianie w zależności od potrzeb klientów. Istnieje możliwość wykonania usługi w innych godzinach niż wskazane na stronie (w godzinach otwarcia Klubu Fitness Gravitan), ale tylko po wcześniejszym ustaleniu wizyty z osobą wykonującą daną usługę.
2. Klient zobowiązany jest do zapoznania się z regulaminem świadczenia usług przed umówieniem się na wizytę i rozpoczęciem zabiegu oraz do przestrzegania jego postanowień.
3. Prosimy o punktualne przybywanie na umówione zabiegi. W przypadku spóźnienia się Klienta na umówiony termin, czas spóźnienia odlicza się od czasu przewidzianego na zabieg. Beauty Clinic zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu w przypadku gdy spóźnienie się Klienta przekroczy 15 (piętnaście) minut.
4. Z zastrzeżeniem zdania następnego podstawowe ceny zabiegów dostępne są w cenniku dostępnym w Beauty Clinic i na stronie internetowej www.gravitan.pl. Ceny wynikające z cennika mogą ulec zmianie, ponadto zakres pracy i zużytych kosmetyków zależy od indywidualnych potrzeb Klienta, co także może mieć wpływ na cenę zabiegu. O zmianie ceny Klient zostanie poinformowany przed podjęciem decyzji o zakupie zabiegu.
5. Podane ceny zabiegów z zakresu medycyny estetycznej, są cenami orientacyjnymi, których doprecyzowanie następuje podczas kwalifikacji Klienta do zabiegu.
6. Przy zakupie zabiegu pojedynczego Klient zobowiązany do wykorzystania go w terminie sześciu miesięcy od daty zakupu
7. W przypadku zakupu zabiegów pakietowych należy je wykorzystać w terminie dwunastu miesięcy od daty zakupu.
8. Z uwagi na fakt, że ceny zabiegów w pakietach są niższe niż ceny jednostkowe danego zabiegu, Klient powinien mieć na względzie, że w przypadku ewentualnej rezygnacji Klienta z pozostałej części wykupionego pakietu, cena każdego z zabiegów w danym pakiecie (także już wykorzystanego) rozliczona zostanie i będzie należna wg jednostkowej ceny zabiegu z cennika obowiązującego w dniu zakupu pakietu, w standardowej wysokości.
9. W przypadku wyboru nieodpowiedniego zabiegu lub pakietu zabiegów dopuszczalna jest zamiana, na zabieg/zabiegi o wartości takiej samej lub przekraczającej wartość (za dopłatą różnicy) zakupionego poprzednio zabiegu lub pakietu, ale po uwzględnieniu kwoty zabiegów do tej pory wykorzystanych.
10. Klient umawiając się na zabieg zobowiązany jest do podania swojego prawdziwego imienia, nazwiska oraz aktualnego numeru telefonu. W przypadku, gdy tożsamość lub wiek Klienta będzie podlegać wątpliwościom - obsługa Beauty Clinic Gravitan jest upoważniona do poproszenia o okazanie dokumentu tożsamości ze zdjęciem.
11. Na terenie Beauty Clinic Gravitan obowiązuje zakaz palenia tytoniu oraz spożywania lub przebywania pod wpływem napojów alkoholowych, a także jakichkolwiek innych środków odurzających, psychotropowych lub jakichkolwiek innych środków podobnie działających.
12. Przed przystąpieniem do świadczenia usługi kosmetycznej osoba dokonująca zabiegu przeprowadza z Klientem wywiad w celu ustalenia czy ze względu na stan zdrowia, przebyte choroby czy tryb życia nie zachodzą przeciwwskazania do przeprowadzenia zabiegu.
13. Klienci przed przystąpieniem do zabiegu mają obowiązek powiadomić osobę przeprowadzającą zabieg o wszelkich zabiegach, które były wykonywane i mogłyby stanowić przeciwwskazanie do przeprowadzenia zabiegu. Zatajanie chorób, schorzeń lub odmiennych stanów zdrowia skutkuje wzięciem przez Klienta odpowiedzialności za swoje zdrowie.
14. W przypadku zatajenia informacji na temat stanu zdrowia pracownicy Beauty Clinic Gravitan są zwolnieni z odpowiedzialności za ewentualne konsekwencje. Klienci zobowiązani są także do poinformowania osobę przeprowadzającą zabieg o ewentualnym pogorszeniu swojego samopoczucia w trakcie wykonywania zabiegów.
15. Do zabiegów związanych z naruszeniem ciągłości tkanek wykorzystuje się sterylne i jednorazowe: rękawiczki, waciki, serwety, które po użyciu podlegają utylizacji zgodnie z przepisami o niebezpiecznych

- odpadach medycznych. Narzędzia kosmetyczne wielokrotnego użytku po zabiegu poddawane są sterylizacji zgodnie z instrukcją użytkownika narzędzi kosmetycznych wielokrotnego użytku z użyciem autoklawu klasy medycznej. Stoły, blaty, fotele, podłogi dezynfekowane są środkami do dezynfekcji powierzchni o szerokim spektrum działania.
16. W przypadku wątpliwości lub obaw związanych z wykonywanym zabiegiem osoba wykonująca zabieg zobowiązana jest w sposób jasny, klarowny udzielić informacji na temat zabiegu oraz o skutkach jego wykonywania, a razie powzięcia wątpliwości co do stanu zdrowia Klienta lub co do bezpieczeństwa przeprowadzenia zabiegu pracownik Beauty Clinic Gravitan ma prawo odmówić jego przeprowadzenia.
 17. Wszystkie osoby korzystające z usług Beauty Clinic Gravitan a także znajdujące się na terenie Beauty Clinic Gravitan zobowiązane są do przestrzegania niniejszego regulaminu i stosowania się do sugestii personelu.
 18. Klienci korzystając z usług Beauty Clinic Gravitan oznajmiają, że zapoznali się z niniejszym regulaminem, akceptują jego postanowienia, oraz że będą się do nich stosować.
 19. Personel Beauty Clinic Gravitan w uzasadnionych przypadkach zastrzega sobie prawo do odmowy wykonania zabiegu.
 20. Beauty Clinic Gravitan zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego regulaminu.
 21. Ewentualne skargi, zażalenia należy kierować pisemnie lub w formie elektronicznej na adres mailowy danej Beauty Clinic Gravitan wskazany na stronie www.gravitan.pl. Zastrzeżenia złożone w innej formie niż pisemna mailowo mogą nie zostać rozpatrzone.
 22. Osoby niepełnoletnie w wieku 10-18 lat mogą korzystać z oferty gabinetu Beauty Clinic Gravitan wyłącznie za wiedzą i zgodą rodziców lub prawnych opiekunów, którzy biorą za nie pełną odpowiedzialność. Osoba niepełnoletnia podczas pobytu w salonie znajdować się będzie pod wyłączną opieką swojego rodzica /prawnego opiekuna, który w jej imieniu dokonuje zakupu usługi.
 23. Beauty Clinic Gravitan nie ponosi odpowiedzialności za osoby niepełnoletnie pozostawione bez opieki w gabinecie. Za uszkodzenia bądź zniszczenia dokonane przez osoby niepełnoletnie odpowiedzialność ponoszą rodzice bądź ich prawni opiekunowie.
 24. Klient ponosi odpowiedzialność finansową za zawinione uszkodzenie bądź zniszczenie wyposażenia gabinetu kosmetycznego.
 25. Beauty Clinic w ramach świadczonych usług nie przyjmuje na przechowanie podczas zabiegu przedmiotów wartościowych, ani urządzeń elektronicznych. Przedmioty wartościowe lub urządzenia elektroniczne (przy czym do łącznej wartości nie większej niż 300 zł), po zadeklarowaniu ich wartości, Beauty Clinic przyjmie do przechowania za dodatkową opłatą - zgodnie z aktualnym cennikiem.
 26. W przypadku nagłych i niezależnych od pracownika gabinetu sytuacji istnieje możliwość odwołania czy zmiany terminu wykonania usługi na możliwie najszybszy termin od zaistniałej sytuacji. W pozostałych przypadkach Klient będzie informowany o zmianie terminu zabiegu najpóźniej na 24 godziny przed wyznaczonym terminem. W związku ze zmianą terminu zabiegu Klient może wybrać najdogodniejszy dla siebie najbliższy wolny termin na zabieg. Jeżeli zmiana terminu dotyczy zabiegu w ramach pakietu, wtedy uznaje się przedłużenie ważności pakietu o ilość dni pomiędzy odwołanym zabiegiem a wyznaczonym nowym terminem zabiegu.

§2

Bony Podarunkowe

1. Beauty Clinic umożliwia Klientom skorzystanie z oferty Beauty Clinic dotyczącej przedpłaty środków pieniężnych na utworzone konto przez danego Klienta (dla siebie lub dla innej osoby, której Klient chce wręczyć bon podarunkowy różnego przeznaczenia), zwanej dalej „Bon Podarunkowy Różnego Przeznaczenia”.
2. Klient może dokonać na określone powyżej konto wpłaty dowolnej kwoty w zakresie od 20 zł do 10.000 zł.
3. Bon Podarunkowy Różnego Przeznaczenia jest znakiem legitymacyjnym realizowanym na zasadach określonych w Regulaminie i przysługuje on na okaziciela. Wzór Bonu Podarunkowego Różnego Przeznaczenia stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.
4. W momencie wpłaty, na powyżej określonym koncie tworzy się nadpłata i generowane jest niefiskalne potwierdzenie transakcji dla klienta. Przekazana na Bon Podarunkowy Różnego Przeznaczenia kwota stanowi równowartość nominalną Bonu Podarunkowego Różnego Przeznaczenia.
5. Klient (lub osoba przez niego obdarowana Bonem Podarunkowym Różnego Przeznaczenia) powyższą przedpłatę w formie Bonu Podarunkowego Różnego Przeznaczenia może wykorzystać na dowolne produkty oraz usługi dostępne w bieżącej ofercie Beauty Clinic, a Beauty Clinic zobowiązuje się taki Bon Podarunkowy Różnego Przeznaczenia zrealizować na zasadach określonych w Regulaminie.

6. Klient/osoba obdarowana uprawniona jest do realizacji transakcji w Beauty Clinic w okresie ważności Bonu Podarunkowego Różnego Przeznaczenia, który wynosi sześć miesięcy od daty dokonania przedpłaty.
7. Z momentem zawarcia przez Klienta/osobę obdarowaną umowy sprzedaży towarów lub świadczenia usług, po przedstawieniu Bonu Podarunkowego Różnego Przeznaczenia, suma zgromadzonych na Bonie środków zostanie pomniejszona o cenę należną Beauty Clinic.
8. Jeżeli cena brutto wydawanych towarów bądź świadczonych usług jest wyższa, niż wartość nominalna Bonu Podarunkowego Różnego Przeznaczenia osoba realizująca Bon uiszcza różnicę w formie pieniężnej. W przypadku, gdy cena brutto wydawanych towarów bądź świadczonych usług jest niższa, niż wartość nominalna Bonu Podarunkowego Różnego Przeznaczenia, Beauty Clinic nie zwraca różnicy (nie przysługuje prawo do otrzymania tzw. „reszty”)
9. Po wyczerpaniu środków zgromadzonych na Bonie Podarunkowym Różnego Przeznaczenia lub upływie okresu ważności, Bon Podarunkowy Różnego Przeznaczenia traci ważność.
10. Kwota wpłacona na Bon Podarunkowy Różnego Przeznaczenia nie podlega wymianie na środki pieniężne (w tym gotówkę) w całości lub części, nie podlega zwrotowi.
11. Środki wpłacone na Bon Podarunkowy Różnego Przeznaczenia są nieoprocentowane.
12. Beauty Clinic umożliwia także Klientom zakup Bonu Podarunkowego Jednego Przeznaczenia zwany dalej „Bonem Podarunkowym Jednego Przeznaczenia” na konkretny zabieg z bieżącej oferty Beauty Clinic – imiennego lub na okaziciela. Wzór Bonu Podarunkowego Jednego Przeznaczenia stanowi załącznik do niniejszego regulaminu.
13. W przypadku zakupu Bonu Podarunkowego Jednego Przeznaczenia na konkretny zabieg Klient/osoba obdarowana uprawniona jest do jego wykorzystania nie później niż w terminie sześciu miesięcy od daty zakupu.
14. W momencie zakupu Bonu Podarunkowego Jednego Przeznaczenie generowane jest fiskalne potwierdzenie transakcji dla Klienta.
15. Kwota wpłacona na Bon Podarunkowy Jednego Przeznaczenia nie podlega wymianie na środki pieniężne (w tym gotówkę) w całości lub części, nie podlega zwrotowi.
16. Na wszelkie zabiegi z których Klient/Osoba obdarowana chce skorzystać w Beauty Clinic (także te realizowane przez Bon Podarunkowy Różnego Przeznaczenia jak i Bon Podarunkowy Jednego Przeznaczenia), obowiązuje rezerwacja terminu.
17. Klient zobowiązany jest do zarezerwowania terminu zabiegu/zabiegów które mają zostać wykonane w ramach Bonu Podarunkowego Różnego Przeznaczenia lub Bonu Podarunkowego Jednego Przeznaczenia z odpowiednim wyprzedzeniem (najpóźniej na 30 dni przed końcem ważności Bonu), tak aby zabieg/zabiegi te zostały wykonane najpóźniej do daty jego ważności.
18. Beauty Clinic – w najszerszym dopuszczalnym przez prawo zakresie – nie ponosi odpowiedzialności, po ich przekazaniu, za Bony Podarunkowe Różnego Przeznaczenia lub Bony Podarunkowe Jednego Przeznaczenia, które zostały uszkodzone, zniszczone lub utracone.

§3

Dane osobowe

1. Na terenie Beauty Clinic Gravitan stosowany jest monitoring, poprzez rejestrację obrazu za pomocą kamer przemysłowych. Celem wprowadzenia kontroli za pomocą urządzeń rejestrujących obraz jest wykonywanie zadania realizowanego do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów w celu zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony osób i mienia, tajemnicy przedsiębiorstwa i ograniczenie zjawiska kradzieży zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. F RODO. Rejestracja obrazów przez zastosowanie kamer przemysłowych nie będzie naruszała prawa do prywatności, godności i innych dóbr osobistych. Monitoring będzie w jak najmniejszym stopniu ingerował w prywatność osób przebywających na terenie Beauty Clinic Gravitan a zarejestrowane informacje nie będą wykorzystywane do celów innych niż wymienione powyżej. Dane osobowe w postaci wizerunku będą przechowywane przez okres nie dłuższy niż jest to niezbędne do celów, w których dane te są przetwarzane maksymalnie przez trzy miesiące od dnia zarejestrowania wizerunku. Po tym okresie zapis będzie niszczone, poprzez rejestrację bieżącą. Zapisane obrazy stanowiące dowód w sprawie mogą być przechowywane do czasu wyjaśnienia sprawy.
2. Administratorem danych osobowych klienta gromadzonych w celu realizacji usług Beauty Clinic Gravitan jest GRAVITAN POLAND SP. Z O.O. Dane Klienta będą przetwarzane jedynie w celu realizacji umówionego zabiegu zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia

27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE ("RODO"). Dane będą przetwarzane przez okres konieczny do realizacji zabiegu lub po jego ustaniu jeżeli przepisy szczególne tak stanowią. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wglądu w swoje dane osobowe i uzyskania informacji m.in. na temat celu, zakresu i sposobu ich przetwarzania oraz informacji o odbiorcach danych, sprostowania oraz uzupełnienia bądź ich usunięcia, żądania czasowego lub stałego wstrzymania lub wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przeniesienia danych oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego w przedmiocie ochrony danych osobowych – w Polsce do Prezesa Urzędu Ochrony Danych. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak niezbędne do realizacji zabiegu.